

CITA PREVIA URBANISMO

Recuerde que podemos resolver la mayor parte de consultas TELEFÓNICAMENTE o por CORREO ELECTRÓNICO sin tener que desplazarse. (ver tablas al final de este documento)

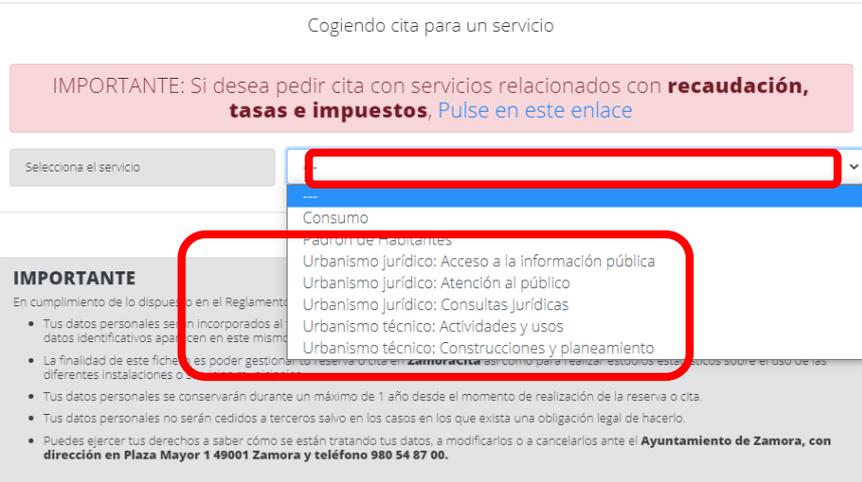
Si no hemos podido resolverlo telefónicamente, TENEMOS DOS OPCIONES PARA PODER COGER UNA CITA:

1. Acceder a través de la dirección <https://citas.lineazamora.es/>
2. Acceder a través de la página web del Ayuntamiento www.zamora.es, ir a la sección “Urbanismo” y pinchar en “Cita previa”.

Completar los datos: DNI, nombre y apellidos y el teléfono/mail de contacto (preferible el teléfono) - pinchamos en “Coger cita para un servicio (padrón, urbanismo...)”



Pinchar en la casilla en blanco para que aparezca el desplegable y elegir el servicio para el que queremos coger la cita, en nuestro caso tenemos **DOS servicios diferenciados y divididos en CINCO perfiles.** Es importante saber con quién queremos concertar la cita:



SERVICIO 1. : “URBANISMO JURÍDICO”: formado por Administrativos/as, Auxiliares Administrativos/as y Jurídicos/as. Resuelven dudas sobre **documentación a aportar, requisitos, estado de la tramitación de expedientes...** Tenemos 3 perfiles en función de la consulta:

1. **“Urbanismo Jurídico: acceso a la información pública”:** si queremos **acceder a un expediente** y obtener copias de la documentación contenida en él (**IMPORTANTE:** previamente debe hacer una solicitud presencial en el registro o telemática en la sede electrónica y se resolverá mediante Decreto que autorizará el acceso al expediente). Los días de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.
2. **“Urbanismo Jurídico: Atención al público”:** consultas sobre **requisitos, impresos normalizados y documentación a aportar, estado de la tramitación de expedientes...** Los días de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.
3. **“Urbanismo Jurídico: Consultas Jurídicas”:** **consultas jurídicas** sobre legislación relacionada con Planeamiento y Gestión, Licencias Urbanísticas, Declaraciones Responsables de Obra, Licencias y Comunicaciones Ambientales. Los días de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00, cada técnico tiene asignado un día, diferenciando por materia o asunto (podremos consultarlo a la hora de elegir la cita tal como se explica más adelante)

SERVICIO 2. : “URBANISMO TÉCNICO”: formado por los técnicos municipales (Arquitectas, Arquitectos Técnicos, Ingeniera/o). Tenemos 2 perfiles en función de la consulta:

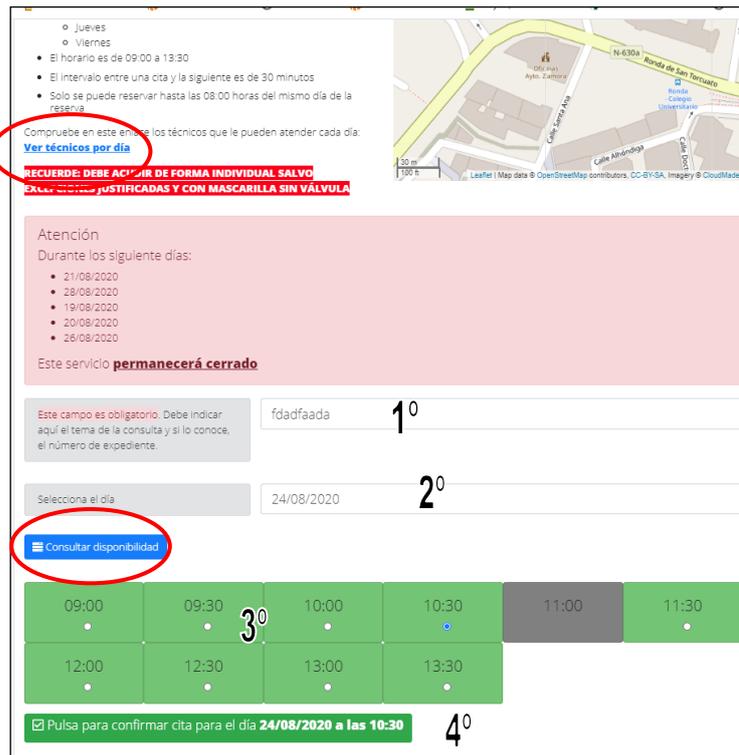
1. **“Urbanismo técnico: Actividades y usos”:** consultas **técnicas** sobre locales, actividades, usos, cambios de titularidad de negocios... Los días de atención son lunes y miércoles de 9:00 a 14:00.
2. **“Urbanismo técnico: Construcciones y planeamiento”:** consultas **técnicas** sobre nuevas construcciones, reformas, planeamiento... Atienden lunes, martes, jueves y viernes de 9:00 a 14:00.

Una vez elegido el perfil que nos interesa tenemos que:

1. Completar el **campo obligatorio** “tema de la consulta o número de expediente”
2. **Seleccionar el día**. En algunos perfiles podemos elegir el día de la semana en función del técnico que atiende. Para ver el calendario con los días que tiene asignado cada uno podemos acceder pinchando en el enlace “**Ver técnicos por día**”.
3. Pinchamos en “**consultar disponibilidad**” y nos aparecen los huecos disponibles en verde.
4. Marcamos **la casilla que aparece en verde sobre la hora que queremos**.
5. Pinchamos para confirmar la cita debajo de las horas disponibles

Pula para confirmar cita para el día **16/09/2020 a las 10:00**

6. Nos aparece un mensaje de confirmación y marcamos “**Finalizar**”.



Jueves
 Viernes
 • El horario es de 09:00 a 13:30
 • El intervalo entre una cita y la siguiente es de 30 minutos
 • Solo se puede reservar hasta las 08:00 horas del mismo día de la reserva.

Compruebe en este enlace los técnicos que le pueden atender cada día:
[Ver técnicos por día](#)

RECUERDE: DEBE ACREDITARSE DE FORMA INDIVIDUAL SALVO EXCEPCIONES JUSTIFICADAS Y CON MASCARILLA SIN VÁLVULA

Atención
 Durante los siguientes días:

- 21/08/2020
- 28/08/2020
- 19/08/2020
- 20/08/2020
- 26/08/2020

 Este servicio **permanecerá cerrado**

Este campo es obligatorio. Debe indicar aquí el tema de la consulta y si lo conoce, el número de expediente. 1^o

Seleccione el día 2^o

Consultar disponibilidad

09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30
•	•	•	•		•
12:00	12:30	13:00	13:30		
•	•	•	•		

Pula para confirmar cita para el día **24/08/2020 a las 10:30** 4^o

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

URBANISMO JURÍDICO: ATENCIÓN JURÍDICA SEGÚN MATERIA

EDIFICIO DE SERVICIOS MUNICIPALES
Calle de Santa Ana nº5 c/v Ronda de San Torcuato

teléfono 980548700 (ver extensiones)

LUNES de 9 a 14 horas	MARTES de 9 a 14 horas	MIÉRCOLES de 9 a 14 horas	JUEVES de 9 a 14 horas	VIERNES de 9 a 14 horas
MARÍA GARCÍA SÁNCHEZ (Técnico de Administración General: Usos y Actividades) extensión 363 maria.garcia@zamora.es	CRISTINA VILLAFRANCA IGLESIAS (Técnico de Administración General: Viviendas) extensión 219 cristina.villafranca@zamora.es	MARÍA GARCÍA SÁNCHEZ (Técnico de Administración General: Usos y Actividades) extensión 363 maria.garcia@zamora.es	ELENA DOMINGO MARTÍN (Jefe del Servicio: Planeamiento y Gestión) extensión 226 elena.domingo@zamora.es	CRISTINA VILLAFRANCA IGLESIAS (Técnico de Administración General: Viviendas) extensión 219 cristina.villafranca@zamora.es

PARA OTRAS CONSULTAS GENERALES SOBRE ASUNTOS DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS DE URBANISMO:
TERESA SERRANO NIETO
 teresa.serrano@zamora.es
 extensión 220/224

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

SERVICIOS TÉCNICOS DE URBANISMO: ACTIVIDADES Y USOS

EDIFICIO DE SERVICIOS MUNICIPALES
Calle de Santa Ana nº5 c/v Ronda de San Torcuato

teléfono 980548700 (ver extensiones)

LUNES de 9 a 14 horas	MARTES de 9 a 14 horas	MIÉRCOLES de 9 a 14 horas	JUEVES de 9 a 14 horas	VIERNES de 9 a 14 horas
FRANCISCO RAMOS (Ingeniero Técnico Industrial) extensión 157 francisco.ramos@zamora.es		ESTHER DOMÍNGUEZ (Ingeniera Técnica Industrial) extensión 181 es ther.dominguez@zamora.es		

PARA OTRAS CONSULTAS GENERALES SOBRE ASUNTOS DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS DE URBANISMO:
TERESA LOZANO
teresa.lozano@zamora.es
extensión 222

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

SERVICIOS TÉCNICOS DE URBANISMO: CONSTRUCCIONES Y PLANEAMIENTO

EDIFICIO DE SERVICIOS MUNICIPALES
Calle de Santa Ana nº5 c/v Ronda de San Torcuato

teléfono 980548700 (ver extensiones)

LUNES de 9 a 14 horas	MARTES de 9 a 14 horas	MIÉRCOLES de 9 a 14 horas	JUEVES de 9 a 14 horas	VIERNES de 9 a 14 horas
MANUEL HERVALEJO (Arquitecto Técnico) extensión 161 manuel.hervalejo@zamora.es	CARMEN DEL VALLE (Arquitecta) extensión 227 carmen.valle@zamora.es		MARÍA ÁNGELES MARCOS (Arquitecta) extensión 211 marian.marcos@zamora.es	MARÍA JESÚS GARCÍA (Arquitecta) extensión 225 mariajesus.garcia@zamora.es

PARA OTRAS CONSULTAS GENERALES SOBRE ASUNTOS DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS DE URBANISMO:
TERESA LOZANO
teresa.lozano@zamora.es
extensión 222